



HOJA DE RUTA

# Encuesta de Bienestar Social 2023

Encuesta de Bienestar Social




## Contacto Inicial (Hoja de Ruta)

### Instrucciones

1. El cuestionario le mostrará de forma automática el orden de las preguntas que debe formular.
2. Para que eso funcione, es indispensable que registre respuestas para **todas las preguntas** en el orden en que aparecen.
3. Las preguntas tienen distintos formatos, que le indicarán cómo realizar la entrevista:
  - Las preguntas con este símbolo 👁️ corresponden a introducciones o explicaciones que usted debe leer a la persona que contesta.
  - Las preguntas con este símbolo 🙋 las debe responder usted.
  - Las preguntas con este 🕒 símbolo corresponden a botones para registrar la hora de inicio o término de la entrevista.
  - Los textos de color **NEGRO** corresponden a las preguntas que debe formular, leyéndolas tal cual aparecen escritas.
  - Los textos de color **CELESTE** son instrucciones para usted y no es necesario leerlas a la persona informante.
  - Algunas preguntas del cuestionario incorporan períodos de referencia. Cada vez que ello ocurra, el periodo estará marcado con color **VERDE**.
4. Las categorías de respuesta: “-88. No sabe”, “-99. No responde” o “-89. No aplica” y sus derivados, no deben leerse a la persona entrevistada.

## HR: Inicio de Contacto

Tipo de pregunta: numérica

 **n\_llamado.** Persona encuestadora: registre a qué intento de contacto corresponde

1. 1er intento
2. 2do intento
3. 3er intento
4. 4to intento
5. 5to intento
6. 6to intento
7. 7mo intento
8. 8vo intento
9. 9no intento
10. 10mo intento
11. 11er llamado
12. 12do llamado
13. 13ro llamado
14. 14to llamado
15. 15to llamado

Condición habilitante: no tiene

## REGISTRE AQUÍ SUS INTENTOS DE LLAMADOS


Presione el botón que corresponde al intento de llamado que se encuentra realizando.

LLAMADO 1 (Código [...])

LLAMADO 2 (Código [...])


## INFORMACIÓN PERSONA ENCUESTADORA

Tipo de pregunta: texto

 **nom\_enc.** Digite su nombre y apellido (persona encuestadora)

Condición habilitante: no tiene


Tipo de pregunta: texto

 **rut\_enc.** Digite su rut (persona encuestadora)

*DIGITE RUT COMPLETO SIN PUNTOS NI GUIÓN*

Condición habilitante: nom\_enc!=null

Tipo de pregunta: selección única

 **nentrevista.** ¿A qué tipo de entrevista corresponde este intento de contacto?

1. A un intento de apertura del cuestionario de recolección
2. A una continuación en la aplicación del cuestionario de recolección

Condición habilitante: rut válido

**👁️ ESTOS SON LOS DATOS DISPONIBLES PARA CONTACTAR:**

Persona informante:

**%nombre% de %edad%** años

Teléfono:

**%telefono%**

Dirección de la vivienda:

**%dirConcat%**

Observaciones para la identificación de la vivienda:

**%descripcion\_final%**

**Tipo de pregunta:** selección única

**👉 p0\_a.** Persona encuestadora: Indique si la dirección precargada **%dirConcat%** y las observaciones para la identificación de la vivienda, entregan información suficiente para que la persona seleccionada EBS pueda corroborar que vive en la dirección.

*Entiéndase por información suficiente, si tiene nombre de calle y número domiciliario.*

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** rut válido

**Tipo de pregunta:** numérica

**👉 telefono\_esp.** Digite el número de teléfono al que marcará

---

**Condición habilitante:** p0\_a!=null

**Tipo de pregunta:** texto

**👉** Marque el número de teléfono

---

**Condición habilitante:** telefono\_esp!=null

**Tipo de pregunta:** hora actual

**🕒 hora\_llamado.** Pinche aquí para registrar hora del llamado

Grabar la hora actual

**Condición habilitante:** telefono\_esp!=null

**Tipo de pregunta:** selección única

**👉 p0.** ¿Alguien contestó el llamado?

*Si el número telefónico viene incompleto marque la alternativa "No", a continuación, ingrese el código "79. Otra razón de no contacto" y detalle la situación.*

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** hora\_llamado!=null

**Presente el estudio, utilizando el siguiente guión**

**Condición habilitante:** p0 == 1

**👁️** Hola buenos días/tardes/noches, mi nombre es **%nom\_enc%** y trabajo para el Instituto Nacional de Estadísticas. Le contacto porque una persona de su hogar fue seleccionada aleatoriamente para participar en una nueva versión de la Encuesta de Bienestar Social. Para esto necesito contactar a **%nombre% de %edad% años.**

¿Con quién hablo?

Intente contactarse con la persona seleccionada: **%nombre% de %edad%** años o en su defecto, con la persona informante Casen: **%informante\_casen%**

**Condición habilitante:** p0 == 1 & nentrevista == 1

👁️ Hola buenos días/tardes/noches, mi nombre es **%nom\_enc%** y trabajo para el Instituto Nacional de Estadísticas. Le contacto nuevamente para aplicarle el cuestionario correspondiente a la Encuesta de Bienestar Social.

¿Con quién hablo?

Intente contactarse con la persona seleccionada: **%nombre% de %edad% años**

**Condición habilitante:** p0 == 1 & nentrevista == 2

**De ser necesario, vuelva a presentar el estudio.**

Hola buenos días/tardes/noches, mi nombre es **%nom\_enc%** y trabajo para el Instituto Nacional de Estadísticas. Le contacto porque anteriormente su hogar participó en la Encuesta Casen 2022 y a partir de esto usted fue seleccionado(a) aleatoriamente para participar en una nueva versión de la Encuesta de Bienestar Social.

**Condición habilitante:** p01 == 1

**Tipo de pregunta:** selección única

👉 **p01.** Indique con quién se logra el contacto

*Si la persona seleccionada EBS coincide con la persona informante Casen, seleccione la primera alternativa: "Se contacta con la persona seleccionada EBS"*

1. Se contacta con la persona seleccionada EBS
2. Se contacta con la persona informante Casen
3. Se contacta con otra persona

**Condición habilitante:** p0 == 1 & nentrevista == 1

**De ser necesario, vuelva a presentar el estudio.**

Hola buenos días/tardes/noches, mi nombre es **%nom\_enc%** y trabajo para el Instituto Nacional de Estadísticas. Le contacto porque anteriormente su hogar participó en la Encuesta Casen 2022 y a partir de esto una persona integrante de su hogar fue seleccionada aleatoriamente para participar en una nueva versión de la Encuesta de Bienestar Social.

**Condición habilitante:** p01 == 2

**Utilice el siguiente guion y corrobore los siguientes datos.**

Toda la información que usted nos entregue es estrictamente confidencial y está protegida por el secreto estadístico dispuesto en la Ley N°17.374. Podría darme algunos datos para que queden registrados.

**Condición habilitante:** p01 == 3

**Informe lo siguiente.**

Este proyecto es elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y su objetivo es la producción de información multidimensional respecto del bienestar que experimentan las personas, con la finalidad de apoyar la generación y evaluación de políticas públicas en el país.

Toda la información que usted nos entregue es confidencial y está protegida por el secreto estadístico, establecido en la Ley n°17.374, que obliga a quienes trabajamos en el INE a mantener su información en completa reserva, prohibiendo su uso con un propósito diferente a la producción de estadísticas.

Primero, necesito confirmar su residencia actual.

**Condición habilitante:** p01 == 1 | p01 == 2

**Tipo de pregunta:** selección única

**p02\_3.** En **%fecha\_casen%**, ¿usted se encontraba viviendo en la misma dirección que hoy (vivienda)?

1. Sí
2. No
- 88. No sabe

**Condición habilitante:** p01 == 1 & p0\_a == 2

**Indague sobre la posibilidad de iniciar la encuesta inmediatamente.**

**Condición habilitante:** p02 == 1 | p02\_3 == 1

**Tipo de pregunta:** selección única

**p02.** ¿Usted vive en **%dirConcat%**?

*Observaciones para la identificación de la vivienda:*  
**%descripcion\_final%**

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p02==2

**Tipo de pregunta:** selección única

**p02\_2.** En **%fecha\_casen%**, ¿usted se encontraba viviendo en **%dirConcat%**?

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p01 == 1 & p0\_a == 1

**Tipo de pregunta:** selección única

**p03.** La persona seleccionada, ¿está dispuesta a iniciar la aplicación de la encuesta inmediatamente?

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p02 == 1 | p02\_3 == 1 | (nentrevista == 2 & p0 == 1)

**Tipo de pregunta:** selección única

**codVisER\_NE\_re\_lla1.** Registre el código correspondiente:

- 22. Rechazo persona informante
- 41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
- 42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
- 43. Muerte de la persona informante o algún(a) familiar
- 44. Concertó cita con la persona informante
- 46. Pérdida o errores en la transmisión de datos
- 49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
- 81. Calidad de audio mala o intermitente
- 82. Lugar o actividad de la persona informante no permite una entrevista

**Condición habilitante:** p03 == 2

**Tipo de pregunta:** selección múltiple

**ce\_rr.** Registre las razones del rechazo.  
*Puede registrar más de una razón*

- 01. No tiene tiempo
- 02. Persona no está interesada o lo considera una pérdida de tiempo
- 03. Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar
- 04. Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar
- 05. Nunca responde encuestas
- 06. Persona está aburrida de contestar encuestas
- 07. No confía en las encuestas en general
- 08. No confía en las estadísticas oficiales
- 09. Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
- 10. La familia o pareja le prohíbe contestar encuestas
- 11. No tiene beneficios por contestar la encuesta
- 12. Se niega a dar razones
- 13. Alguien contesta y luego corta la llamada
- 14. Otra razón de rechazo

**Condición habilitante:** codVisER\_NE==22

**Tipo de pregunta:** texto

**codVisER\_NE\_esp.** Especifique

---

**Condición habilitante:** codVisER\_NE == 42 | codVisER\_NE == 49


**Tipo de pregunta:** texto

**ce\_rr\_esp.** Especifique

---


**Condición habilitante:** ce\_rr == 14

**Tipo de pregunta:** fecha

 **citaFecha.** Indique fecha acordada


---

**Condición habilitante:** codVisER\_NE == 44 & p03 == 2

 ¿Podría confirmarme a qué número de teléfono le puedo volver a contactar?

**Condición habilitante:** codVisER\_NE == 44 & nentrevista == 1

**Tipo de pregunta:** texto

 **citaHora. ac2.** Indique hora acordada  
 INGRESAR EN FORMATO DE 24 HORAS HH:MM  
 (19:15, 09:32, ETC.)

---

**Condición habilitante:** codVisER\_NE == 44 & p03 == 2

**Tipo de pregunta:** selección única


**p04.** ¿Usted vive en **%dirConcat%**?

*Observaciones para la identificación de la vivienda:  
 %descripcion\_final%*

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p01 == 2 & p0\_a == 1

**Tipo de pregunta:** texto

 **citaObs. ac3.** Observaciones para contactar  
 SI NO TIENE OBSERVACIONES ANOTE "-77"

---


**Condición habilitante:** codVisER\_NE == 44 & p03 == 2

**Tipo de pregunta:** selección única

**p04\_1.** En **%fecha\_casen%**, ¿usted se encontraba viviendo en **%dirConcat%**?

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p04 == 2

 Antes de partir, ¿podría confirmarme a qué número de teléfono le puedo volver a contactar en caso de ser necesario?

**Condición habilitante:** p03 == 1 & nentrevista == 1

**Tipo de pregunta:** selección única

**p04\_2.** En **%fecha\_casen%**, ¿usted se encontraba viviendo en la misma dirección que hoy (vivienda)?

1. Sí
2. No
- 88. No Sabe

**Condición habilitante:** p01==2 && p0\_a==2



**Tipo de pregunta:** texto

**p05.** Registre el nombre de la persona que está contestando

---

**Condición habilitante:** p01 == 3

**Tipo de pregunta:** selección única

**p06.** Usted ¿tiene 18 años o más?

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p05 != null

**Tipo de pregunta:** selección única

**p07.** ¿Usted vive en %dirConcat%?

*Observaciones para la identificación de la vivienda:*  
%descripcion\_final%

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p06 == 1 & p0\_a == 1

**Tipo de pregunta:** selección única

**p07\_2.** ¿Usted conoce a %nombre% de %edad% años?

1. Sí
2. No

**Condición habilitante:** p07 == 2 | (p06 == 1 & p0\_a == 2)

Indague sobre la situación de la persona seleccionada EBS (%nombre% de %edad% años) en esa vivienda y clasifíquela a continuación. Si la persona con la que está hablando tiene información de contacto de la persona seleccionada EBS, marque el código "33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona" y registre la información.

**Condición habilitante:** p07==1 | p04==1 | p04\_1.InList(1,2) | p04\_2.InList(1,2) | p07\_2==1

Tipo de pregunta: selección única

codVis33. re\_lla2. Registre el código correspondiente:

- 33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona
- 41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
- 42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
- 43. Muerte de la persona informante o algún(a) familiar
- 46. Pérdida o errores en la transmisión de datos
- 49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
- 91. Persona informante/hogar ya no reside en la dirección seleccionada [Especifique]
- 92. Persona informante/hogar nunca residió en la dirección seleccionada [Especifique]
- 61. Establecimiento, oficina de gobierno u otra organización [Especifique]
- 62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, residencias para personas mayores, etc.) [Especifique]
- 63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostales, residenciales, etc.) [Especifique]
- 64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
- 65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.) [Especifique]
- 66. Vivienda de veraneo o de uso temporal
- 67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.) [Especifique]
- 69. Otra razón para ser considerada no elegible [Especifique]

**Condición habilitante:** p04 == 1 | p04\_1 == 1 | p04\_2 == 1 | p06 == 2 | p07 == 1 | p07\_2 == 1

**Filtro:**

(p04==1) .InList(33,41,42,43,46,49,91,92,69) : (p04\_1==1) .InList(33,41,42,43,46,49,91,92,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p04\_2==1) .InList(33,41,42,43,46,49,91,92,69) : (p06==2) .InList(33) : (p07==1) .InList(33,41,42,43,46,49) : (p07\_2==1) .InList(33,41,42,43,46,49)

Tipo de pregunta: texto

codVis33\_esp. Especifique

---

**Condición habilitante:** codVis33.InList(91, 92, 61, 62, 63, 65, 67, 69, 42, 49)

Tipo de pregunta: selección única

codVisED. re\_lla3. Registre el código correspondiente:

- 33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona
- 76. Número telefónico equivocado
- 41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
- 42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
- 43. Muerte de la persona informante o algún(a) familiar
- 49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
- 91. Persona informante/hogar ya no reside en la dirección seleccionada [Especifique]
- 92. Persona informante/hogar nunca residió en la dirección seleccionada [Especifique]
- 61. Establecimiento, oficina de gobierno u otra organización [Especifique]
- 62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, residencias para personas mayores, etc.) [Especifique]
- 63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostales, residenciales, etc.) [Especifique]
- 64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
- 65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.) [Especifique]
- 66. Vivienda de veraneo o de uso temporal

67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.)  
[Especifique]

69. Otra razón para ser considerada no elegible [Especifique]

**Condición habilitante:** p02\_2 != null | p02\_3 == 2 | p02\_3 == -88 | p04\_1 == 2 | p04\_2 == 2 | p04\_2 == -88 | p07\_2 == 2

**Filtro:**  
(p02\_2==1) .InList(91,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p02\_2==2) .InList(92,61,62,63,64,65,66,67,69): (p02\_3==2) .InList(91,61,62,63,64,65,66,67,69): (p02\_3== -88) .InList(69) : (p04\_1==2) .InList(33,41,42,43,46,49,81,92,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p04\_2==2) .InList(33,41,42,43,46,49,91,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p04\_2== -88) .InList(69) : (p0\_a==1 && p07\_2==2) .InList(76,61,62,63,64,65,66,67,69) : (p0\_a==2 && p07\_2==2) .InList(76)

**Tipo de pregunta:** texto

**codVisNC\_esp.** Especifique

---

**Condición habilitante:** codVisNC == 79

**Tipo de pregunta:** texto

**codVisED\_esp** Especifique

---

**Condición habilitante:** codVis33.InList(91, 92, 61, 62, 63, 65, 67, 69, 42, 49)

👁️ ¿Usted tendrá algún número de teléfono donde pueda contactar directamente a **%nombre% de %edad% años?**

**Condición habilitante:** (p07\_2 == 2 & codVisED == 49) | (p07 == 1 & codVis33 == 33) | (p07\_2 == 1 & codVis33 == 33) | ((p04\_1 == 1 | p04 == 1 | p04\_2 == 1) & codVis33 == 33) | (p04\_1 == 2 & codVisED == 33) | (p04\_2 == 2 & codVisED == 33)

**Tipo de pregunta:** selección única

**codVisNC. re\_lla4.** Registre el código correspondiente:

- 71. Marca tono, pero sin respuesta
- 72. Responde buzón de voz
- 73. Suena ocupado
- 74. Se encuentra apagado o fuera del área de cobertura
- 75. Número telefónico no existe
- 79. Otra razón de no contacto [Especifique]

**Condición habilitante:** p0 == 2

**Tipo de pregunta:** numérica entera

👉 **p08\_1.** Celular de **%nombre%**

---

-88. No tiene ningún número  
-99. Este mismo número

**Condición habilitante:** nentrevista==1 & (p03==1 | codVisER\_NE==44 | (p07==1 & codVis33==33) | (p07\_2==1 & codVis33==33) | ((p04\_1==1 || p04==1 || p04\_2==1) & codVis33==33) | (p04\_1==2 & codVisED==33) | (p04\_2==2 & codVisED==33))

Tipo de pregunta: texto

**p08\_2.** Observaciones para contactar

Indique información adicional para siguiente llamado (hora disponible, otro número de teléfono, correo, etc.) Si no tiene observaciones anote "-77".

**Condición habilitante:** nentrevista==1 & ( p03==1 | codVisER\_NE==44 | p07==1 & codVis33==33) | (p07\_2==1 & codVis33==33) | ((p04\_1==1 | p04==1 | p04\_2==1) & codVis33==33) | (p04\_1==2 & codVisED==33) | (p04\_2==2 & codVisED==33)

👁️ Me despido agradeciendo el tiempo y disposición que tuvo para responder mis consultas.

Para saber más sobre este proyecto puede visitar la página web [ministeriodesarrollosocial.gob.cl](http://ministeriodesarrollosocial.gob.cl).

Que tenga buen/a día/tarde/noche.

**Condición habilitante:** (p01 != 4 & (cod\_res\_1.InList(22) | cod\_res\_1.InList(41, 42, 44, 45, 46) | cod\_res\_1.InList(81, 82)) ) | cod\_res\_1.InList(21, 43, 49, 76) | (cod\_res\_1 == 33 & p06 != 2 & p08\_1 != null) | cod\_res\_1.InList(91, 92, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69) | (cod\_res\_1==33 & p06==2)

👉 Si se interrumpe el llamado o no es posible continuar, pase a registrar el [RESULTADO DEL LLAMADO](cod\_ent)

Por ejemplo:

- Si la persona seleccionada EBS u otra persona rechaza la entrevista.
- Si la persona seleccionada EBS u otra persona se encuentra impedida física y/o mentalmente para contestar o no habla idioma español
- En caso de muerte de la persona seleccionada EBS o algún(a) familiar
- En caso de calidad de audio mala o intermitente
- Etc.

**Condición habilitante:** (p0!=null & p01!=null & !(p03==2) & !(p04==1 | p04\_1==1 | p04\_2==1 | p06==2 | p07==1 | p07\_2==1) & !(p02\_2!=null | p02\_3==2 | p02\_3==88 | p04\_1==2 | p04\_2==2 | p04\_2==88 | p07\_2==2) & !(p0==2 & p03!=1) | (nentrevista==2 & p0==1 & p03==null) | (p0==1 & p01==null & nentrevista==1)

Pase a registrar la hora de término en el [RESULTADO DEL LLAMADO] (ce\_hora)

**Condición habilitante:** NE != null | codVis33 != null | codVisED != null | codVisNC != null

Pase a [CUESTIONARIO ENCUESTA DE BIENESTAR SOCIAL](hora\_hr)

**Condición habilitante:** NE != null | codVis33 != null | codVisED != null | codVisNC != null

## HR: Resultado del llamado

## REGISTRE AQUÍ SUS INTENTOS DE LLAMADOS

Presione el botón que corresponde al intento de llamado que se encuentra realizando.

RESULTADO LLAMADO 1 (Código [...])

El código del llamado es: %cod\_res\_2%

**Condición habilitante:** !(p0!=null & codVis33==null & codVisED==null & codVisER\_NE==null & codVisNC==null & cod\_res\_1==null )

**Tipo de pregunta:** selección única

 **cod\_ent.** Registre el código del resultado del llamado.

- 11. Entrevista completa
- 12. Entrevista parcial [Especifique]
- 21. Rechazo a nivel hogar
- 22. Rechazo persona informante
- 33. Persona informante no ubicable, se contacta a otra persona
- 41. Persona informante impedida física y/o mentalmente para contestar
- 42. Persona informante no habla idioma español [Especifique]
- 43. Muerte de la persona informante o algún familiar
- 44. Concertó cita con la persona informante
- 46. Pérdida o errores en la transmisión de datos
- 49. Otra razón de no entrevista [Especifique]
- 61. Establecimiento, oficina de gobierno u otra organización [Especifique]

- 62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.) [Especifique]
- 63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostales, residenciales, etc.) [Especifique]
- 64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
- 65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.) [Especifique]
- 66. Vivienda de verano o de uso temporal
- 67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.) [Especifique]
- 69. Otra razón para ser considerada no elegible [Especifique]
- 71. Marca tono, pero sin respuesta
- 72. Responde buzón de voz
- 73. Suena ocupado
- 74. Se encuentra apagado o fuera del área de cobertura
- 75. Número telefónico no existe
- 76. Número telefónico equivocado
- 79. Otra razón de no contacto [Especifique]
- 81. Calidad de audio mala o intermitente
- 82. Lugar o actividad de la persona informante no permite una entrevista
- 91. Persona informante/hogar ya no reside en la dirección seleccionada [Especifique]
- 92. Persona informante/hogar nunca residió en la dirección seleccionada [Especifique]

**Condición habilitante:** p0!=null & codVis33==null & codVisED==null & codVisER\_NE==null & codVisNC==null

**Tipo de pregunta:** selección única

**ce\_parc.** Indique el motivo de la entrevista parcial

- Entrevista debe interrumpirse por razones de tiempo de la persona informante
- Persona informante o miembro del hogar se niega a continuar
- Se corta la llamada durante la entrevista
- Otra razón de entrevista parcial [Especifique]

**Condición habilitante:** cod\_ent == 12

**Tipo de pregunta:** texto

**cod\_ent\_esp.** Especifique

---

**Condición habilitante:** cod\_ent.  
InList(79,42,49,91,92,61,62,63,65,67,69) | ce\_parc == 4 | ce\_rr2.Contains(14)

**Tipo de pregunta:** selección múltiple

**ce\_rr2.** Registre las razones del rechazo

*Puede registrar más de una razón*

- No tiene tiempo
- Persona no está interesada o lo considera una pérdida de tiempo
- Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar
- Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar
- Nunca responde encuestas
- Persona está aburrida de contestar encuestas
- No confía en las encuestas en general
- No confía en las estadísticas oficiales
- Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
- La familia o pareja le prohíbe contestar encuestas
- No tiene beneficios por contestar la encuesta
- Se niega a dar razones
- Alguien contesta y luego corta la llamada
- Otra razón de rechazo

**Condición habilitante:** cod\_ent == 21 | cod\_ent == 22

**Tipo de pregunta:** selección única

**ce\_lla\_1.** ¿Acordó otro horario para una nueva llamada?

- Sí
- No

**Condición habilitante:** cod\_ent!=null && cod\_ent!=44 && cod\_ent!=11

**Tipo de pregunta:** texto

**ce\_lla\_2.** Indique información adicional para siguiente llamado (FECHA Y HORA DISPONIBLE, nombre persona informante, etc.)

---

**Condición habilitante:** ce\_lla\_1 == 1


**Tipo de pregunta:** texto

**citaFecha2.** Indique fecha acordada

---

**Condición habilitante:** cod\_ent==44

**Tipo de pregunta:** texto


 **citaHora2.** Indique hora acordada

*INGRESAR EN FORMATO DE 24 HORAS HH:MM (19:15, 09:32, ETC.)*

---

**Condición habilitante:** cod\_ent==44

**Tipo de pregunta:** texto


 **citaObs2.** Observaciones para contactar

*Indique información adicional para siguiente llamado (por ejemplo, otro número de teléfono) Si no tiene observaciones anote "-77"*

---

**Condición habilitante:** cod\_ent==44

**Tipo de pregunta:** fecha, hora actual

 **ce\_hora.** Registre la hora de término de la encuesta

Grabar la hora actual)

**Condición habilitante:** cod\_res\_1 != null

