



Encuesta de Bienestar Social



# Operacionalización Indicadores Principales

Noviembre 2024

Subsecretaría de Evaluación Social  
Ministerio de Desarrollo Social y Familia



# Dimensión: Bienestar Subjetivo

**Objetivo:** evaluar la percepción de las personas entrevistadas respecto a sus propias vidas y el balance emocional que experimentan en un momento del tiempo.



# Bienestar Subjetivo: Indicadores

Satisfacción con la Vida

Balance emocional o afectivo

Satisfacción de la vida por  
áreas <sup>a/</sup>

a/ La satisfacción por áreas incluye: nivel educacional, trabajo en la ocupación, distribución del tiempo en la vida cotidiana, *tiempo libre*, ingresos, salud, vivienda, medio ambiente, seguridad de su comuna/localidad y relaciones personales.



# Bienestar Subjetivo: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Satisfacción con la vida	a1. ¿Qué tan satisfecho(a) o insatisfecho(a) se encuentra con su vida?
Balance afectivo	a2_a. ¿Cuán feliz se sintió ayer?
	a2_b. ¿Cuán tranquilo(a) se sintió ayer?
	a2_c. ¿Cuán enojado(a) se sintió ayer?
	a2_d. ¿Cuán triste se sintió ayer?
Nivel de satisfacción en diversas áreas	a3. ¿Cuán satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con su nivel educacional?
	a4. ¿Cuán satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con su trabajo actual?
	a5. ¿Cuán satisfecho(a) está con el tiempo que dedica al trabajo y vida personal?
	a6. ¿Qué tan satisfecho(a) está con el tiempo para hacer las cosas que le gustan?
	a7. ¿Cuán satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con sus ingresos?
	a8. ¿Cuán satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con su salud?
	a9. ¿Cuán satisfecho(a) o insatisfecho(a) está usted con su vivienda?
	a10. ¿Cuán satisfecho(a) está Ud. con la situación medioambiental de su comuna?
	a11. ¿Cuán satisfecho(a) está Ud. con la seguridad de su comuna o localidad?
	a12. ¿Qué tan satisfecho(a) está con sus relaciones personales con familiares, amigos, etc.?

# Dimensión: Educación



**Objetivo:** evaluar las posibilidades que tienen las personas respecto a su educación y las oportunidades de las que disponen para educarse.



# Educación: Indicadores

Oportunidades dado su nivel  
educacional

Interés en estudiar o seguir  
estudiando

Barreras para estudiar o seguir  
estudiando



# Educación: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Oportunidades dado su nivel educativo	ee1_a. ¿Tener mayores ingresos?
	ee1_b. ¿En qué medida le ha permitido ascender en su trabajo?
	ee1_c. ¿En qué medida le ha permitido ser valorado(a) en su trabajo?
Interés en estudiar o seguir estudiando	ee2. ¿Tiene Ud. interés en estudiar o seguir estudiando en los próximos 5 años?
Barreras para estudiar o seguir estudiando	ee3. ¿Usted tiene el tiempo necesario para estudiar o seguir estudiando?
	ee4. ¿Usted tiene las condiciones de salud para estudiar o seguir estudiando?
	ee5. ¿Usted tiene recursos económicos propios para estudiar o seguir estudiando?



# Dimensión: Trabajo en la Ocupación

**Objetivo:** evaluar si las personas disponen de un ambiente de trabajo de calidad.



# Trabajo en la ocupación: Indicadores

Tensión laboral/demandas

Tensión laboral/ recursos

Flexibilidad laboral

Riesgo perder el trabajo

Probabilidad de encontrar trabajo



# Trabajo en la Ocupación: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Tensión laboral - Demandas	oo1. ¿En su trabajo está expuesto(a) a manipular productos o sustancias químicas?
	oo2. ¿En qué medida su trabajo implica llevar o mover cargas pesadas?
	oo3_a. ¿Ha trabajado en su tiempo libre para cumplir con el trabajo? (Ocupados)
	oo3_b. ¿Ha trabajado en su tiempo libre para cumplir con el trabajo? (Cuenta Propia)
	oo4. ¿En su trabajo requiere desarrollar sus tareas de manera rápida?
oo5. ¿En su trabajo requiere trabajar con plazos muy ajustados?	
Flexibilidad horario	oo6. En su jornada laboral, tendría 1 o 2 hrs. para atender asuntos personales
Riesgo perder trabajo	oo7_a1. Puede perder su trabajo en los próximos seis meses
Tensión laboral - Recursos	oo7_a2. Su trabajo requiere aprender cosas nuevas
	oo7_a3. Tiene la posibilidad de elegir o cambiar su forma de trabajar
	oo7_a4. Su trabajo le da la sensación de un trabajo bien hecho
	oo7_a5. Sus compañeros o compañeras de trabajo le ayudan y apoyan
	oo7_a6. Su opinión es tomada en cuenta en las decisiones de su trabajo
	oo7_a7. El reconocimiento que recibe en su trabajo le parece adecuado
Probabilidad de encontrar empleo	oo8_a. ¿Cuán probable es que pueda tener un mejor trabajo en los próximos 3 meses?
	oo8_b. ¿Cuán probable es que pueda encontrar trabajo en los próximos 3 meses?(Desocupados/as)
	oo8_c. ¿Cuán probable es que pueda encontrar trabajo en los próximos 3 meses? (FFT)



# Dimensión: Uso del Tiempo

**Objetivo:** visibilizar la forma en que las personas distribuyen su tiempo en distintas actividades durante el día, siendo relevante para el bienestar de las personas.



# Uso del Tiempo: Indicadores

Trabajo remunerado

Trabajo no remunerado

Apoyo a tareas domésticas y/o  
cuidado

Acceso a servicios de cuidado

Actividades de tiempo libre

Descanso/dormir

Actividades de aprendizaje

Oportunidades laborales

Carga mental

Participación en actividades  
culturales



# Uso del Tiempo :Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Trabajo Remunerado y traslado	u1. El día de ayer, ¿trabajó a cambio de un pago? u1_a. ¿Por cuánto tiempo? u2. El día de ayer, ¿se trasladó al lugar de trabajo? u2_a. ¿Por cuánto tiempo?
Trabajo No Remunerado Labores Domésticas	u3. El día de ayer ¿cocinó, lavó la loza o limpió la cocina? u3_a. ¿Por cuánto tiempo? u4. El día de ayer, ¿hizo el aseo o lavó, planchó u ordenó ropa?. Considera que hacer el aseo implica limpiar el interior y exterior de la vivienda. u4_a. ¿Por cuánto tiempo? u5. En relación con las labores domésticas, el día de ayer ¿compró alimentos, ropa o artículos para el hogar de manera presencial o por internet? u5_a. ¿Por cuánto tiempo? u6. En relación con las labores domésticas, el día de ayer ¿cuidó mascotas o plantas en su hogar? Sólo cuidados activos como alimentar, limpiar o pasear mascotas. Considera sólo mascotas, excluyendo otros animales. Excluye huertas destinadas a la venta u6_a. ¿Por cuánto tiempo?
Trabajo No Remunerado Cuidados	u7. El día de ayer, ¿bañó, mudo, vistió o acostó a algún integrante de su hogar? u7_a. ¿Por cuánto tiempo? u8. El día de ayer ¿ayudó, dio de comer o amamantó a algún integrante de su hogar? u8_a. ¿Por cuánto tiempo? u9. El día de ayer ¿fue a dejar al colegio, ayudó en las tareas escolares, contó cuentos o leyó a algún integrante del hogar? u9_a. ¿Por cuánto tiempo? u10. En relación con las labores de cuidado, el día de ayer ¿dio medicamentos, realizó algún tratamiento por alguna enfermedad o lesión o u10_a. ¿Por cuánto tiempo? u11. En relación con las labores de trabajo doméstico y de cuidados, el día de ayer ¿cuidó o ayudó a familiares que viven en otros hogares sin Considera que el cuidar a familiares implica dar de comer, mudar, bañar, llevar algún lugar, dar medicamentos, entre otros. Considera que el ayudar a familiares implica cocinar, hacer el aseo, lavar la ropa. u11_a. ¿Por cuánto tiempo?



# Uso del Tiempo: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Apoyo tareas domésticas	u12 El día de ayer ¿su hogar recibió apoyo de alguna persona, pagado o no, para realizar tareas domésticas o de cuidado de personas?
Acceso servicios cuidados	u13 Si lo necesitara, ¿podría acceder a servicios para el cuidado de niños o niñas tales como sala cuna, jardín infantil o guarderías?
	u14 Si lo necesitara, ¿podría acceder a servicios para el cuidado de personas con dependencia, discapacidad o con alguna condición de salud tales como residencias, centros de día o de larga estadía?
Actividad tiempo libre	u15 En relación con las actividades de vida social y tiempo libre, el día de ayer, ¿vio televisión, escuchó música, utilizó redes sociales o conversó con otras personas? u15_a ¿Por cuánto tiempo?
Actividad de aprendizaje	u16 El día de ayer, ¿estudió o estuvo en clases online o presenciales? u16_a ¿Por cuánto tiempo?
Descanso/Dormir	u17 Desde ayer a esta misma hora, ¿durmió? u17_a ¿Por cuánto tiempo?
Oportunidades laborales	En su ocupación principal actual, usted puede
	u18_a Tomarse sus vacaciones cuando lo pide
	u18_b Ausentarse de su jornada laboral para estudiar o capacitarse
	u18_c Trabajar desde su casa
Carga mental	u19 Mientras usted está trabajando de forma remunerada, ya sea desde su hogar o presencialmente, ¿con qué frecuencia piensa en las tareas domésticas o familiares?
Participación en actividades culturales	u20 ¿Ha ido alguna vez al cine o a ver espectáculos en directo tales como obras de teatro, conciertos, circo o danza?
	u21 ¿Ha asistido a eventos deportivos en vivo?
	u22 ¿Ha visitado lugares de interés cultural tales como monumentos históricos, museos, galerías de arte, sitios arqueológicos?



# Dimensión: Ingresos

**Objetivo:** recolectar información sobre la situación económica de las personas y su capacidad para satisfacer sus necesidades y metas.



# Ingresos: Indicadores

Cambios en el ingreso

Dificultades cubrir necesidades  
básicas

Llegar a fin de mes

Deudas

Suficiencia de ingresos

Endeudamiento



# Ingresos: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Cambios de ingresos	yy1. Pensando en el ingreso mensual total de su hogar, incluyendo sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos, arriendos, dinero aportado por familiares. En comparación al último trimestre del año 2022, usted diría que el mes pasado este ingreso: [considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar].
Llegar a fin de mes	yy2. Un hogar puede tener distintas fuentes de ingresos y puede contribuir más de una persona integrante del hogar. Pensando en los ingresos totales mensuales de su hogar, actualmente, ¿su hogar puede llegar a fin de mes...?
Suficiencia ingresos	yy3. En su opinión, ¿de cuánto sería un ingreso suficiente para alcanzar a cubrir todas las necesidades de su hogar durante un mes?
Dificultad cubrir necesidades	yy4. Si usted o alguien de su hogar perdiera sus ingresos, ¿su hogar tendría dificultades para cubrir sus necesidades básicas como vivienda, servicios básicos o alimentos, durante los próximos tres meses? .
Deudas (no hipotecario)	yy5. Sin considerar créditos hipotecarios, ¿usted tiene deudas?
Endeudamiento	yy5_a. ¿Cómo definiría la situación actual de sus deudas?



# Dimensión: Salud

**Objetivo:** Evaluar si las personas disfrutan y tienen oportunidades para gozar de buena salud.



# Salud: Indicadores

Auto reporte estado de salud

Percepción de dificultad de asistencia a reuniones sociales

Percepción de dificultad de tener un trabajo

Percepción de dificultad de estudiar

Acceso a medicamentos

Acceso a atenciones de salud

Protección financiera

Estado de salud mental (PHQ-4)

Frecuencia de actividad física



# Salud: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Auto reporte estado de salud	ss1. ¿Cómo es su estado de salud actual?
	<b>ss2. Pensando en su estado de salud actual, tanto física como mental ¿Qué tan fácil o difícil ha sido para usted?</b>
Percepción dificultad de asistencia a reuniones sociales	ss2_a Asistir a reuniones sociales, culturales o deportivas
Percepción dificultad de tener trabajo	ss2_b. Tener un trabajo
Percepción dificultad de estudiar	ss2_c. Estudiar
Acceso a atenciones de salud	ss3. En los últimos tres meses, cuando lo ha necesitado, ¿ha tenido problemas para conseguir una hora con un médico o médica especialista?
Acceso a medicamentos	ss4. En los últimos tres meses, cuando ha necesitado medicamentos, ¿ha tenido problemas para poder pagarlos?
Acceso a atenciones de salud	ss5. En los últimos 12 meses, cuando lo ha necesitado, ¿ha tenido problemas para conseguir una hora para una operación?
Protección financiera	ss6. Frente a un problema importante de salud, ¿cuán protegido(a) o desprotegido(a) se siente financieramente?
	<b>ss7. Durante las dos últimas semanas, ¿con qué frecuencia ha sentido molestias, debido a cualquiera de los siguientes problemas?</b>
	ss7_a. Poco interés o placer en hacer cosas
	ss7_b. Se ha sentido decaído(a), deprimido(a) o sin esperanzas
	ss7_c. Se ha sentido nervioso(a), ansioso(a) o con los nervios de punta
	ss7_d. No ha sido capaz de parar o controlar su preocupación
Frecuencia de actividad física	ss8. La semana pasada, ¿cuántas veces practicó deporte o realizó actividad física fuera de su horario de trabajo, durante al menos 30 minutos cada vez?



# Dimensión: Vivienda

**Objetivo:** recolectar información sobre aspectos relacionados con la calidad de la vivienda, como la presencia de problemas estructurales, humedad, deterioro de cimientos, suelos o marcos de ventanas o puertas, escasez de luz natural, falta de ventilación y ruidos molestos provenientes del vecindario o del entorno exterior.

Además, se investiga la sensación de frío y calor que experimenta la persona dentro de su vivienda.



# Vivienda: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Problemas de calidad de la vivienda	vv1_a. Goteras, humedad en paredes, techos o suelos, deterioro de cimientos, suelos o marcos de ventana o puertas.
	vv1_b. Escasez de luz natural.
	vv1_c. Escasez o falta de ventilación
	vv1_d. Ruidos molestos producidos por personas del vecindario o procedentes del exterior como tráfico, negocios, fábricas colindantes.
Sensación de confort térmico	vv2. Durante los últimos 12 meses, ¿usted pasó frío dentro de su vivienda?
	vv3. Durante los últimos 12 meses, ¿usted pasó calor dentro de su vivienda?



# Dimensión: Calidad del medio ambiente

**Objetivo:** comprender cómo las personas perciben y experimentan la calidad medioambiental en su entorno.



# Calidad del medio ambiente: Indicadores

Frecuencia de acceso a  
áreas verdes

Exposición a problemas  
ambientales

Evaluación de la calidad  
ambiental

Capacidades limitadas por la  
calidad del medio ambiente



# Calidad del medio ambiente: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Frecuencia de acceso a áreas verdes	g1. En promedio en los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia visitó plazas, parques o espacios naturales en su tiempo libre?
Evaluación de la calidad ambiental	g2. Considerando todos los aspectos que componen el medio ambiente ¿Cómo evalúa usted el estado general del medio ambiente en su comuna o localidad ?
	<b>Pensando en su comuna o localidad, ¿está usted expuesto(a) a los siguientes problemas ambientales?</b>
	g3_a. Contaminación del aire
	g3_b. Contaminación del agua
Exposición a problemas ambientales	g3_c. Sequía
	g3_d. Exposición a químicos y pesticidas
	g3_e. Exposición a basura tóxica o industrial
Capacidades limitadas por la calidad del medio ambiente	g3_f. Acumulación de basura
	<b>Debido a distintas situaciones ambientales de su comuna o localidad, ¿ha tenido usted los siguientes problemas?</b>
	g4_a. Ha dejado de realizar actividades al aire libre
	g4_b. Ha tenido problemas de salud
	g4_c. Ha disminuido sus ingresos por problemas ambientales
g4_d. Ha tenido menos acceso al agua para su consumo o uso	
g4_e. Ha tenido menos acceso a alimentos para su consumo, como verduras, frutas, carne.	

# Dimensión: Seguridad



**Objetivo:** recolectar información sobre la experiencia de las personas en relación con los delitos, su percepción de inseguridad, las oportunidades que tienen para vivir en un entorno seguro y cómo estas situaciones afectan las oportunidades en otros aspectos de la vida de las personas.

# Seguridad: Indicadores



Victimización auto reportada  
de delito

Capacidades limitadas por la  
seguridad

Percepción de seguridad

Mecanismos sociales de  
protección y seguridad



# Seguridad: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Victimización auto reportada	h1. En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces ha sido víctima de un delito, como asalto o robo al interior o fuera de su hogar?
Percepción de seguridad	<b>En los últimos 12 meses, en su barrio o localidad me podría decir, ¿qué tanta seguridad siente en las siguientes situaciones?</b>
	h2_a. Cuando está en plazas, parques o espacios naturales
	h2_b. Caminando de día por calles o caminos
	h2_c. Caminando de noche por calles o caminos
	h2_d. Cuando está dentro de su vivienda o predio
Capacidades limitadas por la seguridad	<b>En los últimos 12 meses, por temor a ser víctima de algún delito; como robo o asalto...</b>
	h3_a. ¿Dejó de salir de día?
	h3_b. ¿Dejó de salir de noche?
	h3_c. ¿Dejó de llevar dinero en efectivo, joyas, documentos o celular?
	h3_d. ¿Dejó de permitir que niñas, niños o adolescentes que viven en su hogar salgan por su cuenta ?
	h3_e. ¿Dejó de usar transporte público?
Mecanismos sociales de protección y seguridad	<b>En su barrio o localidad, ¿cuentan con alguna de estas instancias para abordar los problemas de seguridad?</b>
	h4_a. Vigilancia policial de carabineros como plan cuadrante, fiscalizaciones, rondas, presencia.
	h4_b. Seguridad ciudadana municipal
	h4_c. Instancias de organización vecinal como grupos de WhatsApp, alarmas comunitarias.



# Dimensión: Relaciones Sociales

**Objetivo:** evaluar si las personas son parte y tienen oportunidades para establecer relaciones sociales.



# Relaciones sociales: Indicadores

Tamaño de la red

Apoyo de otras  
personas

Soledad

Experiencia de malos  
tratos

Razón de malos  
tratos

Lugar de experiencia  
de malos tratos



# Relaciones sociales: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Tamaño de la red	<b>Preguntas relacionadas a sus redes de apoyo y situaciones de discriminación.</b>
	rr1. Pensando en sus amistades cercanas a quienes puede pedir ayuda, ¿cuántas amistades diría usted que tiene?
Apoyo de otras personas	<b>¿Usted conoce a una persona que pueda ayudarle, sin un pago a cambio...?</b>
	rr2_a. En el cuidado de niños, niñas, adolescentes en el hogar.
	rr2_b. En el cuidado de personas dependientes o enfermas en el hogar.
	rr2_c. A resolver consultas o realizar trámites legales o financieros.
	rr2_d. A conseguir un trabajo remunerado.
rr2_e. ¿Usted conoce a una persona que pueda prestarle dinero en caso de emergencia?	
Soledad	rr3. Durante las últimas cuatro semanas, ¿con qué frecuencia se sintió solo(a)?
Experiencia de malos tratos	<b>¿Ha experimentado usted alguna de las siguientes situaciones en los últimos 12 meses?</b>
	rr4_a. Ha sido ofendido(a)
	rr4_b. Ha sido mirado(a) en menos
	rr4_c. Ha sido tratado(a) injustamente
rr4_d. Ha sido tratado(a) violentamente	



# Relaciones sociales: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Lugar de experiencia de malos tratos	Pensando en las situaciones en qué %respuesta a rr4% en los últimos 12 meses, ¿dónde ocurrió esto?
	rr5_a. En su lugar de trabajo
	rr5_b. En su lugar de estudios como escuela, universidad, instituto.
	rr5_c. Al interior de su hogar
	rr5_d. En servicios de salud como consultorio, CESFAM, hospitales, clínicas.
	rr5_e. En oficinas de servicios públicos como tribunales, municipalidad.
	rr5_f. En el comercio como mall, supermercados, bancos u oficinas comerciales como compañías de luz, telefónicas, Servipag, AFP o ISAPRES.
	rr5_g. En lugares públicos como la calle, plazas o parques, manejando un vehículo, andando en bicicleta, el transporte público.
	rr5_h. En redes sociales o por internet.

# Indicadores y Preguntas



Indicadores	Preguntas
Razón de malos tratos	<b>Pensando en estas situaciones que le ha tocado experimentar los últimos 12 meses, ¿por qué razones cree usted que ha ocurrido esto?</b>
	rr6_a. Por su trabajo u ocupación
	rr6_b. Por pertenecer a un pueblo indígena o tribal
	rr6_c. Por ser mujer o por ser hombre
	rr6_d. Por su edad
	rr6_e. Por su condición de salud física o mental
	rr6_f. Por su orientación sexual o identidad de género
	rr6_g. Por su clase social
	rr6_h. Por el lugar en el que vive
	rr6_i. Por su color de piel
	rr6_j. Por su nivel educacional
	rr6_k. Por cómo se viste
	rr6_l. Por su apariencia física
	rr6_m. Por ser persona extranjera
rr6_n. Por discapacidad	



# Dimensión: Confianza y participación

**Objetivo:** evaluar si las personas participan en actividades sociales y políticas, la confianza que tienen en las instituciones y las oportunidades para incidir en decisiones comunitarias.



# Confianza y participación: Indicadores

Confianza en las personas

Barreras para participar en organizaciones sociales

Confianza en las instituciones

Participación en acciones políticas y sociales

Participación en organizaciones sociales

Eficacia política



# Confianza y participación: Indicadores y Preguntas

Indicadores	Preguntas
Confianza en las personas	<b>A continuación, le haré algunas consultas respecto a su participación en la sociedad.</b>
	f1. En general, ¿cuánto confía usted en las personas?
Confianza en las instituciones	<b>Considere una escala del 1 al 5, donde 1 es nada, 2 poca, 3 algo, 4 bastante y 5 mucha, ¿cuánta confianza tiene...?</b>
	f2_a. En Carabineros.
	f2_b. En el Gobierno
	f2_c. En el Congreso. Considere una escala del 1 al 5, donde 1 es nada, 2 poca, 3 algo, 4 bastante y 5 mucha
	f2_d. En bomberos
	f2_e. En los municipios
Participación en organizaciones sociales	f2_f. En los sindicatos
	<b>En los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna de las siguientes organizaciones o grupo organizado?</b>
	f3_a. Un partido o movimiento político
	f3_b. Un sindicato, asociación profesional o gremial
	f3_c. Una junta de vecinos u otra organización vecinal
	f3_d. Una iglesia
	f3_e. Un grupo cultural o deportivo
f3_f. Una fundación o grupo de beneficencia	
Barreras para participar en organizaciones sociales	f4. ¿Cuáles considera que son las principales razones por las cuales no participa en organizaciones sociales, culturales o políticas?
Participación en acciones políticas	<b>En los últimos 12 meses, usted ha:</b>
	f5_a. Participado en una huelga
	f5_b. Asistido a una marcha o manifestación política
Eficacia política	f5_c. Usado las redes sociales como Facebook, Twitter y otras, para expresar su opinión en temas políticos
	f6. ¿En qué medida diría que el sistema político en Chile permite que las personas como usted tengan algo que decir en lo que hace el gobierno?



# Glosario

**Satisfacción con la vida:** La evaluación de la vida es una medida de cómo las personas evalúan su vida en general, y es un complemento útil de indicadores más tradicionales de condiciones objetivas (por ejemplo, nivel de ingresos), puesto que proporciona una figura general del bienestar que está basada en las preferencias de la gente.

**Balance afectivo:** Busca obtener información sobre las emociones y sentimientos de las personas en un punto específico del tiempo y de esta manera se complementa el indicador de evaluación de la vida. Los afectos positivos capturan experiencias como felicidad y tranquilidad, mientras que los negativos capturan enojo y tristeza.

**Nivel de satisfacción:** Busca capturar el nivel de satisfacción o insatisfacción de la persona con respecto a las áreas de: educación, trabajo, equilibrio entre su trabajo y vida personal, tiempo, ingresos, salud, situación medioambiental, seguridad y relaciones personales.

**Tensión laboral:** Evalúa el equilibrio entre demandas y recursos en el entorno laboral.

**Tensión laboral-demandas:** Se considera las variables de: largas jornadas, presión laboral y riesgos para la salud en condiciones laborales adversas.

**Tensión laboral-recursos:** Se consideran las variables de: autonomía, oportunidades de aprendizaje y apoyo social.



# Glosario

**Carga mental:** Se entiende por carga mental a todo el trabajo que implica la organización y administración del hogar y el cuidado de sus integrantes, el cual es permanente, invisible y poco valorado. Incluye actividades como planificar, gestionar y monitorear las tareas del hogar mientras se trabaja de manera remunerada.

**PHQ-4:** Se utiliza para indagar si la persona pudiese estar presentando rasgos de depresión o ansiedad. Cabe mencionar que este instrumento no mide depresión o ansiedad, sino estados de ánimo que pudiesen estar vinculados a estas sintomatologías, en tal sentido los resultados en ningún caso indican un diagnóstico de depresión o ansiedad.

**Soledad:** Es un estado emocional y subjetivo que puede tener efectos significativos en el bienestar y la salud mental de una persona. La soledad puede manifestarse de diferentes maneras y puede estar relacionada con diversos factores, como la falta de conexión social, la ausencia de relaciones cercanas o la percepción de aislamiento emocional.

Encuesta de Bienestar Social



2

0

2

3